

消防からの大切なお願い

寒さや和らいできた今日この頃、村民の皆様はいかがお過ごしでしょうか。

日頃から、消防行政に対しご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、占冠支署から村民の皆様大切にお願いがございます。

消防車や救急車が出動した際に「救急車は誰の家に行ったの?」「何で消防車が出動したの?」などのお問い合わせを頂くことが多くなっております。

しかし、占冠支署では以下の理由からお答えできないことになっております。

1. 個人情報保護及びプライバシー保護のため、一般の方からのお問い合わせには一切お答えできない決まりになっているため。

2. 災害等発生時、支署に残る通信員は、重要な通信指令業務を行っておりこのようなお問い合わせが通信指令業務の妨げにもなるため。

また、消防職員は法律の定めにより守秘義務がありますので、個人的に質問されることもご遠慮ください。

今後とも、村民の皆様の安心・安全を守るため、日々精進して参りますので何卒ご理解くださいます様お願い申し上げます。



富良野広域連合富良野消防署占冠支署

電話 (0167) 56-2119

平成28年4月 日

住民の皆様へ

富良野広域連合富良野消防署占冠支署長

火災や救急出動等に関する問い合わせについて

日頃から、消防行政に対しご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、高速自動車国道（道東自動車道）の全線開通により、札幌市や帯広方面への交通の便が良くなる中、火災や救急で出動する機会が増え、**広範囲での救急体制の**重要性が高まってきています。

そのような中、消防車や救急車が出動した際に「救急車は誰の家に行ったのか」「何で消防車が出動したのか」などのお問い合わせが多く寄せられます。

占冠支署では、個人情報保護やプライバシー保護の観点から、一般の方からの問い合わせにはお答えできません。

さらには、そのような問い合わせの電話により、**救急電話の受信**や災害等発生時での通信指令業務にも支障をきたしますので、問い合わせについてご遠慮くださいますようお願いいたします。

消防における救急業務の迅速かつ確実な対応に資するためにも、村民の皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

富良野広域連合富良野消防署占冠支署

電話（0167）56-2119



《消防からの大切なお願い》 救急出動等に関する問い合わせはご遠慮ください！！

消防車や救急車が出動した際に「救急車は誰の家に行ったの？」「何で消防車が出動したの？」などのお問い合わせが多く寄せられます。

占冠支署では、個人情報保護及びプライバシー保護のため、一般の方からのお問い合わせにはお答えできません。

また、災害等発生時に、支署に残る職員は、重要な通信指令業務を行っており、このようなお問い合わせが通信指令などの消防業務の妨げになります。

消防における救急業務の迅速かつ確実な対応に資するためにも、村民の皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。



富良野広域連合富良野消防署占冠支署

電話（0167）56-2119