

令和3年度住民懇談会 要望事項

【トナムコミュニティセンター】

No.	要 望 事 項	回 答
1	8時間仕事ができる託児時間を確保してほしい。	令和4年度より託児時間を8時から17時30分までに拡大して実施します。
2	託児の申請時期を4月年1回から、4月・9月など年2回などに増やしてほしい。	人材確保の観点から4月1日時点で満1歳の子を対象に実施しており、中途の受け入れは難しいと考えております。人員の状況を踏まえ、受け入れ可能時期（対象）について検討してまいります。
3	職場復帰の都合があるので、託児の延長など早く判断してほしい。	NO.1のとおり。
4	月に2回程度、休日の託児・保育を行ってほしい。	現行（平日のみ実施）どおりの実施にご理解とご協力をお願いします。
5	保育士の必要人数は、子どもが生まれた時点で年度ごとにわかるはずなので、それに合わせて早めに対応してほしい。	採用募集について、募集サイトへの広告や各学校への周知等、人材確保に努めてまいります。
6	保育士の募集は大学や専門学校などにも情報収集して、人材の確保に努めてほしい。	NO.5のとおり。
7	保育所改修の際の、細部の手直しや設備等の購入など、安全確保のため実施してほしい。	令和3年度内の予算で対応してまいります。（もしくは対応済です。）
8	トナム歯科診療所の機器修繕はなるべく早く対応してほしい。	2月16日の診療日から再開しております。
9	トナム支所の職員は3人体制を維持してほしい。	令和4年度から職員体制が3人になります。
10	ミナトナム前の交差点にガードレールを付けてほしい。冬は見通しが悪いので、除排雪をしてほしい。	北海道と協議します。
11	交差点にある赤色灯を直してほしい。	修繕終了しました。
12	登下校時間の除排雪は避けるよう指導してほしい。	登下校時間帯の通学路除排雪をしないよう指導します。
13	歩道の除雪はしっかり雪をよけてほしい。	歩道除雪は専用機械で除雪している状況でないため、大雪時は綺麗な除雪が行き届かない時もあるかもしれませんが、

		受託業者には丁寧な除雪が出来るよう協議してまいります
14	保育所の英語の時間を、ALTが来たらまた再開してほしい。	ALTによる英語の時間については、従前どおり実施しております。 後任のALTは、昨年11月に着任し、今年1月から外国語活動を再開しております。国際理解教育の一環として今後も継続してまいります。

【美園地区集会所】

No.	要 望 事 項	回 答
1	ペットボトルと空き缶は、つぶして捨てていいのか。	ペットボトルは、つぶしても良いです。 (つぶしてペットボトル専用袋に入れた方がたくさん入ります。) 空き缶は、絶対つぶさないで下さい。
2	キャンプ場の閉鎖にともない、占冠村に自然を求めてくる人のために、何か代わりになるものを取り入れてほしい。	双民館施設で4月より、指定管理者制度を導入して、アウトドア体験を備えた運営に取り組んでまいります。
3	集会所も楓の浄化槽につなげることはできないか。	構造上困難との判断に至っております。 ご理解の程、お願い申し上げます。
4	集会所の畳がボロボロになってきている。	年度内に出来る部分を修繕します。
5	高齢化等により行政区運営が難しい。行政区の改編も考えてほしい。	地域住民の皆様のご意見を尊重しながら協議・検討していくべき事項であると認識しております。

【双珠別住民センター】

No.	要 望 事 項	回 答
1	診療所の午後の一般診療を再開してほしい。	トナム診療所は、引き続き午後は発熱外来のみとします。 占冠診療所は、4月から木曜日を除き、一般診療の受付時間を午後1時30分から午後2時30分までとし、発熱外来を午後3時00分から午後4時30分までとします。
2	他の地区より野犬情報が多く、高齢者も多い地区なので不安を感じる。対応をお願いしたい。	役場にも幾度か野犬情報があり、現地に向かい聞き取りを行っています。聞き取りを行っていく中で、野犬ではなく飼い犬であると判明し、飼い主には、放し飼いはしない、犬の登録をする等、指導を行っています。
3	公共施設に加湿器を設置してほしい。	必要とされる施設に設置してまいります。
4	双珠別墓地への道路が、勾配が急なところがあるのでなだらかにしてほしい。また、特に夏は木の枝が生い茂って薄暗いので改善してほしい。	沿道の立木について枝払い等を実施します。道路の勾配補正修繕等については今後検討してまいります。
5	村営バスの更新は、利用者の意見も聞いて購入車種などを決めてほしい。	利用者の声は、大切なものと感じております。更新する際には、利用者の立場になり車種の選定を行います。
6	JR根室線が廃止になったら、学生の部活送迎はどうなるのか。	現在運行中の送迎委託事業を継続しながら、高校生の部活動に支障がないように配慮してまいります。

【川添団地集会所】

No.	要 望 事 項	回 答
1	J R根室線を存続する場合は、村の財政 出動はあるのか。	J R北海道が示した関係者負担（北海道 および市町村）は、毎年 10.9 億円であり ますが、根室本線対策協議会関係市町村 首長会議において、関係者がその額を負 担することは困難との判断に至りまし た。
2	キャンプ場の閉鎖には「もったいない」 の声がある。赤岩青巖峡の活用も含めて のニーズを考えてみては。	双民館施設で4月より、指定管理者制度 を導入して、アウトドア体験を備えた運 営に取り組んでまいります。
3	CO ₂ など大気汚染をクリアしたゴミ 焼却炉を国の補助金などで導入できな いか。	補助金の対象となる焼却炉の事業はあ りますが、村単独で行うには多大なコス トが伴うことから、導入は検討していま せん。
4	宮下B団地など古い住宅を放置するの は防犯上好ましくないので、早めに解体 してほしい。	解体時期を検討中です。
5	川添公園の遊具が傾いているので確認 してほしい。	令和3年の定期点検では安全性を確認 済みですが、令和4年度で傾きを直す修 繕を予定しています。
6	排水溝のふたに穴が開いていて危険な ので直してほしい。	ふたを交換し、対応しました。

【コミュニティプラザ】

No.	要 望 事 項	回 答
1	J R根室線廃止にともない、村にはどんな影響があるか。また、存続する場合はどのくらい負担があるのか。	代替となるバス路線について、利便性や持続性を考慮し検討を進めていくこととしております。
2	最終処分場への搬入量が多い利用者には、有料化などの負担も検討してみてもは。	有料化を排出者に依頼するような際には、時間をかけて理解していただき協力が得られる手法に導く必要があると考えており、検討課題とさせていただきます。
3	ニニウキャンプ場の閉鎖は、いまの情勢に逆行している。ニニウ地区の活用を含めて存続を検討してほしい。	3月末をもってキャンプ場は閉鎖となりますが、跡地等の利活用に向け準備を進めてまいります。
4	占冠保育所の園庭の芝、築山の小砂利、トンネルの水たまりを改善してほしい。	園庭の芝については根付かせるまでに相当の期間が必要であり、また管理が難しいこともあり、再度、方法を検討します。 築山の小砂利、トンネルの水たまりについて、安全面や衛生面を考慮し改善に向けて取り組んでまいります。
5	高速道路4車線化にかかる工事業者には、ゴミのルールなどを会社を通じてきちんと伝えてほしい。	周知を徹底していきます。
6	ポケットパークの噴水を使わないなら、シンボルツリーを植えるなど改善してほしい。	コロナ禍により、使用を停止しておりますが、収束後には再開予定です。
7	農村公園は広いだけで何もない。もっと子どもがワクワクするような整備をしてほしい。	農村公園は、イベント等での利用となります。敷地内に遊具を設置する事は考えていませんので、ご理解願います。
8	千歳橋の歩道は、通学路にもなっているので、ガードレールの設置など安全対策をしてほしい。	千歳橋の安全対策については、道路管理者にお願いしてきているところです。今後も改善されるよう要望します。
9	移住者はこれ以上増えないだろう。高齢者を受け入れ、高齢者に優しいまちづくりにシフトしてはどうか。	ご意見としてうかがいます。
10	中央図書室の本のリクエストが2冊から1冊に減ったが、元に戻してほしい。	近年、図書のリクエストを行う住民が増加したことを受け、図書購入に限られた予算のなか、2冊のリクエストには対応

		<p>できないため1冊に変更し、多くの住民のリクエストに広く対応することとしました。</p> <p>今後も、同様の措置としますが、道立図書館や他市町村の相互貸出制度も活用できますので、ご相談願います。</p>
11	トナムリゾートの売買が大詰めを迎えるが、気を抜かずに対応をお願いしたい。	承知しました。
12	青巖橋に向かう道道の植栽柵は、管理ができないので塞いでほしい。	現状について道路管理者に伝えます。
13	村発祥の地記念碑の前の村道道路にある街路樹は、まばらにしか生えていないし、もう撤去してほしい。	既存の樹木については、今後も維持管理を継続してまいります。維持管理上至らない点もあるかと思えます。お気づきの点がありましたらお手数おかけしますが、ご連絡をください。
14	むらびと交通の土日の運行と利用時間（夜間）の拡充をしてほしい。	むらびと交通事業で定める条件を満たさない場合は、通常のタクシー利用が可能ですので、ぜひ民間の交通機関のご利用もご検討いただきたいと思います。

【占冠地域交流館】

No.	要 望 事 項	回 答
1	コロナ患者などのゴミの出し方に不安がある。保健所などから指導はあるのか。	国からのごみの排出については、平常と変わらない排出の指導です。
2	インフルエンザワクチンは村民に行き届いたのか。	確実にワクチン入荷が見込まれる数に応じて予約受付を行いました。企業による集団接種をしていただいたこともあり、予約をお断りすることはありませんでした。
3	湯の沢温泉の脱衣所トイレは、新しくしたのにずっと使えないのはなぜか。	4月に使用可能になる予定です。
4	地域交流館調理室のガスコンロや水道を改修してほしい。また、食器棚の扉の動きがわるい。アルミサッシなどへの改修も検討してほしい。	コロナ禍の中、住民活動が難しい現状にあります。ガスコンロについては、施設管理人と協議を行い検討します。 水道施設については、冬期凍結しない施設となるよう調査・検討をします。
5	地域交流館の倉庫に防災備品を入れたいが、不要な備品などはどう処分したらいいか。	不要な備品は村で処分してまいります。
6	地域振興住宅の玄関や廊下の電気に虫が集まるので、人感センサーなどにできないか。また、入口の階段が崩れて危険なので直して欲しい。	正面玄関と建物横玄関は人感センサーで電灯が点灯します。廊下の蛍光灯については、日中は半分、夜は全部点灯するようになっており、避難通路ですのでこのような管理をしています。 管理人とは常に連絡をとっていますがそのような相談を受けていなかったため確認します。
7	長期不在の住宅で、草刈りなどの管理を村がやるのは不公平感がある。入居者に管理するよう指導してほしい。	該当者には昨年末に直接指導をしております。 ※退去についても促しております。
8	地域交流館の取付道路や駐車スペースの除雪をもう少し広くしてほしい。	図面等で確認して、要望に応じた除雪可能な範囲を検討してまいります。
9	高速道路4車線化工事で発生する土砂はどう扱うのか。	高速道路敷地内での切り盛りで処理される計画となっています。
10	道の駅リニューアルの考えはないか。高速道路の整備に合わせて、魅力ある街づくりを進めてほしい。	道の駅のリニューアルの予定はございません。